



سياسة الخصوصية لمؤسسة الدار للتعليم

التصنيف: للاستخدام الداخلي العام

معلومات الوثيقة	
اسم	سياسة الخصوصية لمؤسسة الدار للتعليم
الرقم المرجعي	ALDED-EDT-GEN-PL-00003

مراقبة إصدار الوثيقة		
الإصدار	التاريخ	ملخص التغيير
الإصدار 1	2 سبتمبر 2025	الإصدار الأولي

التصنيف: للاستخدام الداخلي العام

## الغرض

توضح سياسة الخصوصية كيف تجمع مؤسسة الدار للتعليم وتستخدم بيانات الزوار أو العملاء عند استخدامهم لخدماتها، أو مواقعها الإلكترونية، أو تطبيقاتها الذكية.

تسري هذه السياسة على الموقع الإلكتروني [www.aldareducation.com](http://www.aldareducation.com) بالإضافة إلى المواقع الإلكترونية الأخرى التابعة للمدارس المرتبطة بمؤسسة الدار للتعليم ("المواقع الإلكترونية")، وكذلك على التطبيقات الذكية ("تطبيقات الهواتف") التي تملكها وتديرها مؤسسة الدار للتعليم والمدارس التابعة لها (ويُشار إليها مجتمعة بـ "الدار للتعليم"، أو "نحن"، أو "المؤسسة") تُطبق هذه السياسة وفقاً لإجراءات أمن المعلومات المعتمدة بالمؤسسة.

## نظرة عامة

- تُعد مؤسسة الدار للتعليم قطاعاً مملوكاً بالكامل لشركة الدار العقارية ش.م.ع، ويشمل ذلك أعمال المدارس المشغلة والمدارس المُدارة. ويتم تقديم خدمات كل مدرسة من خلال كيانات قانونية مختلفة، سواءً من خلال شركات، أو مشاريع مشتركة ذات شخصية اعتبارية أو غير اعتبارية.
- تتولى مؤسسة الدار للتعليم ذ.م.م مسؤولية جمع واستخدام البيانات، كما أنها الجهة المخولة بإدارة جميع المواقع الإلكترونية التابعة لها، بما يشمل المواقع الخاصة بالمدارس التي تقوم بتشغيلها أو إدارتها.
- من خلال دخول الزائر إلى مواقع وتطبيقات الدار للتعليم أو استخدامه لها، فإنه يُقر بأنه قد اطلع على هذه السياسة وفهم مضمونها، والتي توضح كيفية قيام المؤسسة بجمع بياناته الشخصية واستخدامها.
- لمزيد من الاستفسارات التي تتعلق بخصوصية وأمن المعلومات الشخصية، يمكن للزائر التواصل مع مؤسسة الدار للتعليم عبر [sd@aldareducation.com](mailto:sd@aldareducation.com).

## البيانات الشخصية

- تلتزم مؤسسة الدار للتعليم بتوفير أعلى مستويات الأمن والخصوصية فيما يتعلق بجمع المعلومات الشخصية واستخدامها.
- توفر هذه السياسة للعميل معلومات واضحة حول كيفية تعامل مؤسسة الدار للتعليم مع معلوماته الشخصية عند زيارته لموقع المؤسسة الإلكتروني أو استخدامه لتطبيقات الدار التعليمية على الأجهزة المتحركة، (بغض النظر عن المكان الذي يتم فيه ذلك). كما تهدف إلى إبلاغ العملاء بحقوق الخصوصية خاصتهم وكيفية حمايتها بموجب القوانين المعمول بها.
- تشمل المعلومات الشخصية، على سبيل المثال لا الحصر، أي من المعلومات التي يمكن من خلالها التعرف على هوية الفرد أو طفله، ومنها:

- الاسم الأول، واسم العائلة، والجنس، والجنسية، وتاريخ الميلاد، والعنوان، ورقم الهاتف، وعنوان البريد الإلكتروني، وجواز السفر، ورقم الهوية الوطنية، وتفاصيل التأشيرة، وحالة الإقامة، والحالة الاجتماعية، ومعلومات عن الزوج أو الزوجة، والأطفال المعالين، وحالة الأشخاص من ذوي الهمم، وبيانات خلاصة القيد العائلي الإماراتي.
- معلومات التعريف الصادرة عن الدار للتعليم، مثل رقم تسجيل الطالب ورقم هوية الطالب،
- معلومات السجل التعليمي،
- المعلومات المتعلقة بجهاز الحاسوب أو الجهاز المستخدم للوصول إلى خدماتنا.
- بيانات إنشاء الحسابات الإلكترونية وإدارة الدفع، بما في ذلك تفاصيل الدفع وفقاً لمعايير PCI DSS، سواء عبر الإنترنت، أو باستخدام بطاقات الائتمان أو الخصم، أو البيانات التي تُدخل عبر نماذج الموقع أو التطبيقات وصفحات "اتصل بنا".
- الأدوات المتوفرة ضمن خدماتنا، مثل أدوات التحليل،

- أية معلومات شخصية أخرى تُقدم إلى المؤسسة من حينٍ لآخر، مثل الردود على الاستبيانات، أو المشاركة في فعاليات أولياء الأمور.

#### جمع البيانات الشخصية

- تضمن المعلومات التي نجعلها ونعالجها ما يلي:
  - تشمل المعلومات التعليمية الخاصة بالطفل، السجل الأكاديمي والتاريخ الدراسي، بما في ذلك معلومات المدارس السابقة، ونتائج مجالس الامتحانات، والتاريخ الدراسي، والمجموعات التعليمية، وتقارير المدرسة، وسجلات الحضور، وتقارير الحوادث، والسجلات التأديبية (إن وُجدت)، والإنجازات الأكاديمية وغير الأكاديمية، والاحتياجات التعليمية الخاصة، وتاريخ الالتحاق والمغادرة، وتفصيل الانتقال إلى مدارس أخرى.
  - تتضمن المعلومات التعليمية للطفل السجل الأكاديمي، المدارس السابقة، نتائج الامتحانات، الحضور، التقارير والسجلات التأديبية (إن وُجدت)، الإنجازات، الاحتياجات الخاصة، وتواريخ الانتقال بين المدارس.
  - تتضمن البيانات الصحية الخاصة بالطفل كافة المعلومات التي تم تزويد المؤسسة بها، بما في ذلك الحالات الطبية، والحساسية، وسجلات التطعيمات، والمعلومات المرتبطة بالإعاقات أو صعوبات التعلم، بالإضافة إلى أي بيانات تم جمعها نتيجة للحوادث أو الإصابات داخل المدرسة أو أثناء تلقي الطفل للرعاية من المؤسسة.
  - المعلومات التي تُقدم لنا من خلال تعبئة النماذج الخاصة بالخدمات، بما في ذلك نماذج التسجيل أو القبول أو النماذج الإلكترونية المستخدمة في إجراءات الانضمام.
  - المعلومات الشخصية التي نحصل عليها عند حضور الفعاليات أو المشاركة في المسابقات أو العروض الترويجية، أو من حملاتنا التسويقية عبر البريد الإلكتروني والرسائل النصية، بما في ذلك تفضيلاتك وردودك على استبياناتنا البحثية.
  - الاستفسارات أو البلاغات عبر مواقع المؤسسة أو تطبيقاتها الذكية.
  - تحتفظ المؤسسة بسجلات للمحادثات. قد يتم تسجيل المكالمات للتدريب والجودة بعد إعلام المتصل.
  - تفاصيل عمليات البحث والاستفسارات وتفصيل الجلسات المتعلقة باستخدام مواقعنا الإلكترونية أو تطبيقات الهاتف المحمول.
  - البيانات المالية وبيانات المعاملات، بما في ذلك تفاصيل بطاقات الدفع، والمعلومات المتعلقة بالمدفوعات المُسددة إلى المؤسسة (مثل رسوم التعليم)، وتفصيل الفواتير، ومعلومات حساب نقاط المكافآت وعمليات الاسترداد، إن وُجدت.
  - تسجيلات كاميرات المراقبة والمعلومات الأمنية التي تُجمع عند دخولك أو دخول طفلك إلى منشأتنا.
  - البيانات التي يتم جمعها من الهيئات الحكومية (مثل دائرة التعليم والمعرفة في أبوظبي). لمزيد من التفاصيل، يُرجى مراجعة قسم الإفصاح للجهات الخارجية.
  - يتم جمع المعلومات باستخدام ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المشابهة (يرجى مراجعة قسم ملفات تعريف الارتباط).
  - البيانات المقدمة لنا في إطار عمليات التوظيف في المؤسسة، سواء من قبل الأفراد أنفسهم أو من خلال جهات خارجية (مثل وكالات التوظيف أو الجهات الحكومية).
  - أي بيانات أو معلومات أخرى تُقدم من قبل الفرد أو طفله خلال تقديم المؤسسة لخدماتها.
- في حال قيام العميل بأي عملية شراء من خلال موقع الدار للتعليم الإلكتروني، فإن المؤسسة تستخدم بوابة دفع إلكتروني تابعة لطرف ثالث، ولا تحتفظ بأي بيانات تتعلق ببطاقة الائتمان أو معلومات الدفع الأخرى الخاصة بالعميل. ويتولى الطرف الثالث الذي يُعالج عملية الدفع التعامل مع بيانات الدفع وفقاً لمتطلباته التنظيمية.
- يوافق الزائر أو العميل، ما لم يوجد مانع قانوني، على أن "الدار للتعليم" يمكنها استخدام ومشاركة بياناته الشخصية التي تم جمعها عبر منصاتنا للأغراض المحددة وبما يتفق مع القوانين والسياسات المعتمدة.

#### أساس معالجة البيانات

- تعتمد الدار للتعليم على الأسس القانونية التالية لمعالجة المعلومات الشخصية المرتبطة باستخدام المواقع الإلكترونية والتطبيقات الذكية:
  - للوفاء بالتزاماتنا التعاقدية في تقديم الخدمات، على سبيل المثال، تقديم التعليم لطفلك.
  - يعد تقديم المعلومات أثناء عملية التسجيل بمثابة موافقة صريحة من قبل المتقدم على قيام المؤسسة بمعالجة تلك البيانات، وذلك لغرض النظر في قبول طفله في إحدى مؤسسات الدار للتعليم، بالإضافة إلى استخدام هذه البيانات في تنفيذ المهام الإدارية ذات الصلة بإجراءات القبول والتسجيل.
  - الامتثال للالتزامات القانونية، مثل متطلبات تشغيل المؤسسات التعليمية وحماية الأطفال في أبوظبي.
  - عندما تكون المعالجة ضرورية لحماية مصالح المتقدم أو طفله (على سبيل المثال، للحيلولة دون تعرض الطفل للأذى)، أو لتحقيق أغراض تتعلق بالمصلحة العامة.
  - للدفاع في أي دعاوى قانونية أو رفع أي منها.
- إذا كان الشخص مواطناً أو مقيماً خارج الإمارات، فقد نعتمد على أسس قانونية أخرى لمعالجة بياناته الشخصية، مثل تحقيق مصالحنا المشروعة.
- لمزيد من الاستفسارات بخصوص استخدامنا لمعلوماتك الشخصية، يُرجى التواصل معنا على البريد الإلكتروني: [sd@aldareducation.com](mailto:sd@aldareducation.com)

#### الغرض من الاستخدام

- تستخدم المؤسسة المعلومات الشخصية التي جمعتها وتحتفظ بها للأغراض التالية:
  - دراسة طلب التحاق الطفل بمؤسسات الدار للتعليم وتقييم ملاءمته وقضايا الرفاهية أو الحماية.
  - لتقديم الخدمات التعليمية وإدارة علاقتكم وعلاقة الطالب بالمؤسسة، بما في ذلك الأنشطة والرحلات المدرسية.
  - للامتثال للالتزامات الحكومية مثل دائرة التعليم والمعرفة، والسماح للجهات المعنية بمراقبة أداء مؤسسات الدار التعليمية.
  - لتمكين الطلاب من المشاركة في التقييمات الوطنية أو غيرها من التقييمات، ونشر نتائج الاختبارات العامة أو غيرها من إنجازات طلاب مؤسسات الدار للتعليم.
  - لفهم احتياجاتكم واحتياجات أطفالكم بشكل أفضل، ومعرفة كيفية استخدام خدماتنا، وذلك بغرض تصميم وتحسين وتطوير هذه الخدمات بالشكل الأمثل.
  - منحكم وطفلكم حق الوصول إلى خدماتنا ومعالجة الطلبات وتسهيل استخدام الموقع والتطبيق، بما في ذلك تسريع البحث المفضل.
  - للتواصل معكم والحفاظ على صلة الخريجين بالمجتمع المدرسي.
  - لاطلاعكم على آخر المستجدات والمبادرات والخدمات التي توفرها الدار للتعليم أو أي جهة أخرى قد تهتمكم.
  - للامتثال للقوانين والأنظمة المعمول بها، بما في ذلك ما يتعلق بتقديم الخدمات التعليمية وحماية الأطفال.
  - لإعداد أو الاحتفاظ بالسجلات التي يتعين على الدار للتعليم إعدادها بموجب الاتفاقيات المبرمة مع الجهات التنظيمية في دولة الإمارات العربية المتحدة من وقت لآخر.
- تستخدم المؤسسة معلومات العميل فقط للغرض الذي جمعت من أجله، ما لم يكن هناك سبب منطقي لاستخدامها لغرض مشابه. للاستفسار عن ذلك، يرجى التواصل معنا.
- إذا استخدمت معلوماتكم الشخصية لغرض آخر، سيتم إبلاغكم وتوضيح السبب القانوني.

## ملفات تعريف الارتباط

- عند تصفح أي من مواقعنا الإلكترونية أو تطبيقاتنا الذكية، تقوم الدار للتعليم بجمع معلومات معينة حول جهاز الحاسب الآلي الخاص بك، وسلوك التصفح والأنماط المتكررة من خلال استخدام ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المماثلة.
- ملف تعريف الارتباط - هو عنصر من عناصر البيانات أو ملف نصي صغير يمكن لموقع إلكتروني إرساله إلى متصفحك، والذي قد يقوم بعد ذلك بتخزينه على نظامك. تستخدم الدار للتعليم ملفات تعريف الارتباط لتكثيف المعلومات المعروضة على موقعها الإلكتروني بما يتناسب مع تفضيلاتك كزائر (مثل اختيار الدولة واللغة). كما تُستخدم ملفات تعريف الارتباط لتخصيص المحتوى والإعلانات، وتوفير ميزات وسائل التواصل الاجتماعي، وتحليل حركة مرور الموقع الإلكتروني. وتشارك الدار للتعليم أيضاً معلومات حول استخدامك للموقع الإلكتروني مع شركائها في مجالات وسائل التواصل الاجتماعي، والإعلانات، والتحليلات، والذين قد يدمجونها مع معلومات أخرى سبق أن قدمتها لهم أو جرى جمعها من خلال استخدامك لخدماتهم.
- فيما يلي معلومات تفصيلية حول الغرض من استخدام كل نوع من أنواع ملفات تعريف الارتباط التي نستخدمها:
  - ملفات تعريف الارتباط الضرورية: تُعد هذه الملفات ضرورية لتمكين الوظائف الأساسية للموقع الإلكتروني، مثل التنقل بين الصفحات والوصول إلى المناطق الآمنة من الموقع. لا يمكن للموقع العمل بشكل صحيح بدون هذه الملفات.
  - ملفات الأداء: تؤدي ملفات الأداء دوراً محورياً في فهم تفاعل المستخدمين مع موقعنا الإلكتروني. من خلال جمع البيانات والإبلاغ عنها بشكل مجهول، توفر هذه الملفات رؤى قيمة مثل سرعة تحميل الصفحات وعدد زيارات المستخدمين وأنماط التنقل ورسائل الخطأ. ويُعد تتبع زيارات الصفحات عنصراً أساسياً في إعداد تقارير تحليلية تساعدنا في تحسين أداء الموقع.
  - ملفات الوظائف: تُعد ملفات الوظائف ضرورية لتشغيل بعض الميزات الأساسية للموقع الإلكتروني. فهي تُمكن من التنقل بين الصفحات، والوصول إلى المناطق الآمنة، وتذكر تفضيلات المستخدمين. في حال تعطيل هذه الملفات، قد لا يعمل الموقع بشكل صحيح.
  - ملفات التسويق: تُستخدم ملفات تعريف الارتباط التسويقية لتتبع الزوار عبر مواقع الويب. ويكمن الهدف منها في عرض إعلانات ملائمة وجذابة للمستخدم، مما يجعلها أكثر قيمة للناشرين والمعلنين من الأطراف الثالثة. كما تساعد هذه الملفات المؤسسة في تحويل العملاء المحتملين من خلال تتبع ملفات الارتباط عبر المنصات الخارجية.
- قد تقوم المواقع الإلكترونية وتطبيقات الهاتف الخاصة بالدار للتعليم بجمع المعلومات التالية باستخدام ملفات تعريف الارتباط:
  - بيانات الموقع الجغرافي، بالإضافة إلى المواقع والصفحات التي تم زيارتها، وبيانات حركة المرور، والسجلات، وكذلك أي بيانات اتصال أخرى أثناء استخدام مواقع وتطبيقات الهاتف الخاصة بالدار للتعليم.
  - تفاصيل مثل عنوان IP، نظام التشغيل، ونوع المتصفح الخاص بجهازك.
  - استخدام تحليلات جوجل لتوفير معلومات أساسية لنا حول كيفية استخدام مواقعنا الإلكترونية. ومع ذلك، فإننا لا نتتبع أنشطتك عبر المواقع الإلكترونية المستخدمة.
  - قد يتم استخدام إشارات الويب لإحصاء عدد المستخدمين الذين يزورون صفحة إلكترونية معينة، أو عند فتح بريد إلكتروني، وغير ذلك من الاستخدامات المماثلة.
  - تجمع ملفات الفلاش بيانات عن تفضيلات المستخدم وسلوكه أثناء تصفحه الموقع.
  - تخزين معلومات حول تفضيلاتك، بما يسمح لنا بتخصيص موقعنا الإلكتروني بما يتناسب مع اهتماماتك الفردية.
- لا تقوم الدار للتعليم بجمع أو تخزين أي معلومات حساسة، مثل المعلومات المالية، من خلال ملفات تعريف الارتباط.
- يكون الحد الأقصى لفترة الاحتفاظ بملفات تعريف الارتباط المتعقبة عام واحد، أي أن الدار للتعليم لا تحتفظ بملفات تعريف الارتباط

لفترة تتجاوز هذه المدة. وتستخدم هذه الملفات للأغراض التالية:

- للتعرف على المستخدمين عند زيارتهم لمنصات الدار للتعليم، ومساعدتهم في التنقل داخل تلك المنصات.
- للمساعدة في تحديد ما إذا كان المستخدم قد قام بتسجيل الدخول إلى منصات الدار للتعليم.
- لتخزين المعلومات المتعلقة بتفضيلات المستخدمين وتخصيص تجربة استخدام منصات الدار للتعليم بناءً على تلك التفضيلات.
- لتأمين حساب المستخدم وحماية منصات الدار للتعليم.
- قد تستخدم الجهات الخارجية الشريكة لمؤسسة الدار للتعليم ملفات تعريف الارتباط وتقنيات غير قائمة على ملفات الارتباط، لمساعدة الدار للتعليم في عرض الإعلانات للمستخدمين استنادًا إلى نشاطاتهم واهتماماتهم. لن تقوم الدار للتعليم بمشاركة أي من معلوماتك الشخصية مع أي طرف ثالث لأغراض تسويقية إلا بعد الحصول على موافقتك الصريحة على ذلك.
- إذا كنت لا تريد السماح بملفات تعريف الارتباط من موقع الدار للتعليم الإلكتروني، يوجد أمامك عدة خيارات: يمكنك مغادرة الموقع أو تعديل إعداداتك عبر الرابط المخصص لإدارة ملفات تعريف الارتباط المقدم على الموقع، بحيث يمكنك الموافقة أو رفض الاستخدام، كما تستطيع أيضًا منع جميع ملفات تعريف الارتباط أو فئات محددة منها.
- يمكنك في أي وقت تغيير أو سحب موافقتك من خلال زيارة الرابط المخصص لضبط الإعدادات ملفات تعريف الارتباط على موقعنا الإلكتروني.

#### حماية المعلومات

- تُرسل جميع النماذج الإلكترونية عبر قنوات مشفرة إلى خوادم الدار للتعليم، لكن لا يمكن ضمان أمن بياناتك خارج نطاقنا أو عبر الإنترنت بشكل كامل.
- تقتصر إمكانية وصول موظفي الدار للتعليم ومتعاقدينا إلى معلوماتك الشخصية فقط على الأفراد الذين لديهم سبب عملي مشروع للاطلاع على تلك المعلومات.
- نعمل على توعية جميع موظفينا بأهمية السرية وخصوصية معلوماتك الشخصية وبالمسؤوليات القانونية التي نتحملها. بالإضافة إلى ذلك، يجب على موظفينا استخدام أسماء مستخدمين وكلمات مرور فريدة للوصول إلى معلوماتك الشخصية، كما نراقب استخدام وأنشطة الوصول إلى أنظمتنا. وهذا يضمن وجود سجل تدقيق لتحديد من قام بالوصول إلى معلوماتك الشخصية أو تعديلها بأي شكل من الأشكال.
- نوظف ضوابط أمنية منطقية ومادية للتحكم في الوصول ونفذ تدابير تقنية وتنظيمية معقولة تهدف إلى حماية معلوماتك الشخصية من الوصول أو الاستخدام أو الإفشاء غير المصرح به أو العرضي، ومن فقدان أو التلف أو السرقة.
- وضعت الدار للتعليم إجراءات للتعامل مع أي انتهاك محتمل لمعلوماتك الشخصية، وستبلغك أنت والجهات الرقابية المختصة بهذا الانتهاك إذا كان ذلك مطلوبًا قانونيًا.
- امتثالاً لقانون حماية البيانات الشخصية الاتحادي رقم (45) لسنة 2021 وسياسة سجلات دائرة التعليم والمعرفة، قامت الدار للتعليم بتحديد ضوابط حماية البيانات ضمن سياسة أمن المعلومات الخاصة بها، والتي تتضمن الإجراءات المتبعة لحماية بيانات المؤسسة، بما في ذلك تصنيف البيانات، وإجراءات الوصول والتفويض، وآليات الحماية من التهديدات الإلكترونية وغيرها، بالإضافة إلى إجراءات استعادة البيانات.
- تلتزم مؤسسة الدار للتعليم بعدم مشاركة معلومات العملاء الشخصية مع جهات خارجية لأغراض التسويق الهاتفي أو التسويق عبر البريد الإلكتروني لمنتجات أو خدمات غير مالية. كما تحرص المؤسسة على تطبيق أعلى معايير السرية وحماية بيانات العملاء، بما في ذلك استخدام بروتوكولات تشفير متقدمة لضمان أمن المعلومات الشخصية.
- تُعالج مدفوعات بطاقات الدفع عبر موقعنا وتطبيقاتنا وفقًا لمعايير أمن بيانات الصناعة.

- تقع على عاتقك مسؤولية الحفاظ على سرية أسماء المستخدمين وكلمات المرور الخاصة بالخدمات. ويجب ألا تُفصح عنها لأي شخص آخر، ويجب عليك تحديث كلمة المرور فورًا إذا كنت تعتقد أنها قد تعرضت للانتهاك.
- لن تطلب منك الدار للتعليم أبدًا الكشف عن أي معلومات شخصية عبر البريد الإلكتروني.
- قد يجرى مشاركة معلوماتك الشخصية مع أطراف خارجية، والتي قد تشمل مقدمي الخدمات، شركاء الأعمال، أو كيانات أخرى ترتبط الدار للتعليم معهم بعلاقة تعاقدية، وذلك للأغراض التالية:
  - تسهيل المدفوعات والمعاملات الأخرى.
  - تقديم الخدمات: لتوفير خدمات أو منتجات محددة لك، مثل شركات الشحن لتوصيل المنتجات.
  - تهدف التحليلات إلى الاستفادة من بيانات الشركاء الموثوقين لتحسين خدمات دار التعليم وتوفير معلومات دقيقة تساعد في تطويرها.
  - التسويق والعروض الترويجية: لتقديم اتصالات تسويقية ذات صلة أو عروض ترويجية من شركاء مُختارين بعناية.
  - الالتزامات القانونية: لأغراض الوفاء بالالتزامات الدار للتعليم بموجب القوانين والأوامر والقرارات والطلبات القضائية وغيرها من الأدوات القانونية المُلزِمة، مثل الالتزامات بالإبلاغ والتعاون مع جهات تطبيق القانون.
  - إذا شاركت في منتجات يديرها أو يطورها طرف ثالث مرتبط بالدار للتعليم.
  - التعاون مع فرق أخرى في الدار للتعليم، مثل فريق تجربة العملاء المسؤول عن الدعم، التعامل مع الشكاوى والاستفسارات، وضمان الجودة.
  - قد تستعين الدار للتعليم بأطراف خارجية مُختارة بعناية لأداء خدمات نيابة عنها أو لمساعدتها في تقديم الخدمات لك. على سبيل المثال، قد تستعين الدار للتعليم بوكلاء تابعين لطرف خارجي، وشركاء التوزيع، ومزودي الخدمات السحابية، ومزودي خدمات تقنية المعلومات، وأطراف ثالثة أخرى لدعم وتسهيل مبيعات وحجوزات العقارات، وتسليم العقارات، وخدمات الأمن، والترويج للعلامة التجارية، والتسويق، والإعلان، والاتصالات، وتخصيص وتحسين الخدمات، وتحليل وتحسين البيانات (بما في ذلك البيانات المتعلقة بتفاعل المستخدمين مع خدمات الدار للتعليم)، وتقديم خدمات قانونية ومحاسبية وتأمينية وتدقيقية ومهنية أخرى. خلال تقديم هذه الخدمات، قد يتاح لهذه الأطراف الوصول إلى معلوماتك الشخصية.
  - تجمع الدار للتعليم معلوماتك الشخصية لاستخدامها في التحليلات وتحسين تجربة العميل، مع الحفاظ على الأمان والامتثال للقوانين.
- القانونية التي قد تضطلع بها الدار للتعليم (مثل الكشف عن المعلومات لجهات إنفاذ القانون)، تدخل الدار للتعليم في اتفاقيات حماية البيانات (اتفاقيات عدم إفصاح) مع هذه الأطراف الخارجية للحفاظ على سرية وأمان معلوماتك الشخصية. تلزم الدار للتعليم جميع الأطراف الخارجية باحترام أمان معلوماتك الشخصية ومعالجتها وفقًا للقانون. لا تسمح الدار للتعليم لمزودي الخدمة الخارجيين باستخدام معلوماتك الشخصية لأغراضهم الخاصة، بل تسمح لهم فقط بمعالجة معلوماتك الشخصية للأغراض المحددة ووفقًا للتعليمات التي تقرأها.
- تبرم الدار للتعليم اتفاقيات عدم إفصاح مع الأطراف الخارجية لضمان سرية بياناتك، ولا تسمح لهم باستخدام معلوماتك إلا للأغراض المحددة ووفق القانون والتعليمات اللازمة.

#### قانون حماية البيانات في الإمارات العربية المتحدة

- أقرت الحكومة الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة المرسوم بقانون رقم 45 لسنة 2021 بتاريخ 27 نوفمبر 2021، ونُشر في الجريدة الرسمية لدولة الإمارات، ودخل حيز التنفيذ في 2 يناير 2022. ينطبق قانون حماية البيانات الإماراتي على مؤسسة الدار للتعليم والمدارس التابعة لها.

#### الإفصاح لأطراف خارجية



- توافق على أنه يجوز للدار للتعليم مشاركة معلوماتك الشخصية عند الحاجة للائتمان للقوانين والقرارات المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة، بما في ذلك ما يتعلق بالخدمات التعليمية وحماية الطفل.
- عندما تشارك الدار للتعليم معلوماتك مع أطراف خارجية خاصة، نحرص على فرض التزامات على هذه الأطراف لحماية معلوماتك الشخصية، وأن يكون هناك عقد مُلزم مكتوب وفقاً لذلك.
- تلتزم الدار للتعليم بعدم الإفصاح عن معلوماتك الشخصية لأي جهة خارجية لأغراض تسويقية تخصهم، ولا تقوم ببيع بياناتك الشخصية بأي حال من الأحوال. كما تضمن تطبيق أعلى معايير السرية والأمان في حماية بيانات العملاء.
- يجوز مشاركة معلوماتك الشخصية أو معلومات طفلك:
  - بناءً على طلبك، يمكننا مشاركة معلوماتك مع طرف ثالث مثل جامعة أو مؤسسة تعليمية أخرى.
  - إذا اخترت المشاركة في برامج الولاء أو المكافآت التي تديرها جهة خارجية ترتبط بالدار للتعليم معها، مثل برنامج الولاء "دارنا".
  - مع الشركات الأخرى ضمن مجموعة الدار (شركة الدار العقارية ش.م.ع)، التي تقدم خدمات لشركة الدار للتعليم، مثل فريق تجربة العملاء في الدار، الذي يقدم خدمات الدعم، بما في ذلك التعامل مع الشكاوى، معالجة المخاوف أو الاستفسارات، ودعم ضمان الجودة.
  - مع وحدات أعمال أخرى ضمن مجموعة الدار لأغراض تنفيذ أنشطة تصب في مصلحة الدار للتعليم، مثل مقارنة التحصيل الأكاديمي، أو مراقبة الاتجاهات، أو مراقبة الجودة والتقييم، أو الحملات المشتركة، أو الأنشطة. وسُتستخدم المعلومات غير المحددة شخصياً قدر الإمكان لهذه الأغراض.
  - مع مؤسسات أخرى يُطلب منها الوصول إلى هذه المعلومات فيما يتعلق بتعليم طفلك (على سبيل المثال، هيئات الامتحانات).
  - إذا كان الإفصاح مطلوباً أو مسموحاً به بموجب القانون، مثل الجهات الأمنية أو الجهات القضائية أو السلطات المختصة.
  - لتحسين خدمات الدار عبر تحليل البيانات مع شركائنا الموثوقين.
  - لأغراض التسويق والعروض الترويجية: لتقديم اتصالات تسويقية ذات صلة أو عروض ترويجية من شركاء مختارين بعناية.
  - مع الجهات الحكومية (مثل دائرة التعليم والمعرفة) حسب ما تقتضيه التزاماتنا القانونية أو استجابةً للطلبات الرسمية.
  - مع المستشارين المهنيين بما في ذلك المحامين والمصرفيين ومقدمي الخدمات المالية والمدققين وشركات التأمين الذين يقدمون لنا خدمات مصرفية ومالية وقانونية وتأمينية واستشارية ومحاسبية.
  - مع مقدمي خدمات تكنولوجيا المعلومات والخدمات الفنية الذين يوفرون لنا خدمات تكنولوجيا المعلومات التي تُمكن مواقعنا الإلكترونية، وتطبيقاتنا المحمولة، وغيرها من البرمجيات المستخدمة في مؤسسات الدار للتعليم من العمل.
  - مع مزودي خدمات مثل مزودي خدمات الدفع، ومزودي خدمات التحليل والتسويق، ومزودي خدمات النقل ومقدمي خدمات الضيافة.
  - إذا اخترت المشاركة في منتجات تُدار وتُطوّر من قبل طرف ثالث ترتبط بالدار للتعليم معه بعلاقات.
  - قد تعتمد الدار على وكلاء وشركاء توزيع ومزودي خدمات وتقنية لدعم الترويج، التسويق، الإعلان، تحسين الخدمات، تحليل البيانات، وتقديم خدمات قانونية ومحاسبية ومهنية أخرى.
  - يجوز لنا التعاون مع جهات خارجية فيما يتعلق ببيع أو نقل أو دمج بعض من أعمالنا أو أصولنا.
  - مع وكالات تقارير موثوقة، أو أثناء التحقيق في نشاط احتيالي أو مشتبه به.
  - بالتزامن مع اتفاقيات التسويق المشتركة التي أبرمناها.
- لا تسمح الدار للتعليم لمزودي الخدمة الخارجيين باستخدام معلوماتك الشخصية لأغراضهم الخاصة، بل تسمح لهم فقط بمعالجة معلوماتك الشخصية للأغراض المحددة وفقاً للتعليمات التي تقرأها.
- يعد استخدامك لخدماتنا إقراراً وموافقة على مشاركة معلوماتك الشخصية ومعلومات طفلك كما هو موضح أعلاه.

#### اختيارك المتعلقة بحماية بياناتك

- يمكنك طلب إجراءات أو تفضيلات معينة بخصوص معلوماتك الشخصية. قد تشمل هذه الطلبات:
  - الوصول: الحصول على إمكانية الوصول إلى معلوماتك الشخصية ونسخ منها.
  - التصحيح: تعديل أي معلومات شخصية غير دقيقة نحتفظ بها عنك.
  - الحذف: حذف المعلومات الشخصية التي نحتفظ بها عنك (وفقاً لمتطلباتنا القانونية).
  - تقييد معالجة بياناتك في حالات محددة.
  - قابلية نقل البيانات: تزويدك بمعلوماتك الشخصية في صيغة منظمة، شائعة الاستخدام وقابلة للقراءة آلياً، ونقل معلوماتك الشخصية إلى جهة معالجة بيانات أخرى في ظروف معينة وعندما يكون ذلك ممكناً من الناحية التقنية.
  - الاعتراض: يمكنك رفض استخدام بياناتك الشخصية لأغراض التسويق المباشر. سنبلغك بذلك مسبقاً، ويمكنك منع المعالجة بإلغاء الاشتراك عبر الروابط المتوفرة في كل رسالة تسويقية أو بعدم اختيار بعض الخانات في نماذج جمع البيانات.
- يمكنك في أي وقت الاستفسار حول خياراتك المتعلقة بحماية البيانات من خلال التواصل معنا على البريد الإلكتروني [sd@aldareducation.com](mailto:sd@aldareducation.com). سنأخذ كل هذه الاستفسارات بعين الاعتبار وسنلتزم بالقوانين المعمول بها.
- قد يحتوي موقعنا من وقت لآخر على روابط لمواقع إلكترونية أخرى تابعة لمنصات مختلفة من الدار للتعليم، أو شركائنا (بما في ذلك الشركاء الحكوميين)، أو المعلنين والشركاء التابعين. إذا قمت بزيارة أي من هذه المواقع عبر روابطنا، يُرجى العلم أن هذه المواقع لديها سياسات خصوصية مستقلة لا تخضع لهذه السياسة. لا تتحمل الدار للتعليم أي مسؤولية عن كيفية استخدام هذه الأطراف الخارجية لمعلوماتك الشخصية. يُرجى مراجعة السياسات ذات الصلة قبل تقديم أي معلومات شخصية.
- قد تحتاج الدار للتعليم إلى طلب معلومات محددة منك للمساعدة في تأكيد هويتك وضمان حقك في الوصول إلى معلوماتك الشخصية (أو ممارسة أي من حقوقك الأخرى)، ويأتي هذا الطلب في إطار التدابير الأمنية اللازمة لضمان عدم الكشف عن المعلومات الشخصية لأي شخص ليس لديه الحق في تلقيها. قد تتواصل الدار للتعليم معك أيضاً لطلب معلومات إضافية بخصوص طلبك لتسريع ردنا.
- حماية معلوماتك الشخصية والحفاظ على سريتها.
- سنحتفظ بمعلوماتك الشخصية للمدة اللازمة لتحقيق الأغراض الموضحة في سياسة الخصوصية هذه، بما في ذلك لتلبية أي متطلبات قانونية أو تنظيمية أو ضريبية أو محاسبية أو تقارير، طالما أنك تحتفظ بحساب لدى الدار للتعليم بالإضافة إلى فترة معقولة لاحقة (ما لم يُلزمنا أي قانون بحذف بياناتك في وقت أقرب).
- وقد نحجب بياناتك الشخصية لأغراض التحليل أو أبحاث السوق أو تطوير الأعمال، ونستخدمها بدون ربطها بك ودون إشعارك.

#### تحديثات سياسة الخصوصية

- تحتفظ الدار للتعليم بحق تغيير أي معلومات واردة في مواقعها الإلكترونية وتطبيقاتها الذكية، وكذلك السياسات ذات الصلة وشروط الاستخدام، دون سابق إنذار أو إشعار حسب تقديرها.
- تقع عليك مسؤولية متابعة سياسة الخصوصية في موقع الدار بانتظام لمعرفة أي تحديثات.
- قد تقوم الدار للتعليم بتحديث سياسة الخصوصية عند الحاجة، وستبلغك بالتغييرات المهمة مسبقاً إذا لزم الأمر.
- نوصي بمراجعة سياسة الخصوصية من وقت لآخر لتكن على اطلاع دائم بكيفية حماية معلوماتك الشخصية. جرى تحديث هذا الإصدار آخر مرة حسب سجل الإصدارات الموضح في بداية هذا المستند.